



TranServ Limited

(CIN: U93090MH2010PLC211328)

માન્યતા, એક્સપાયરી અને PPI વોલેટની જપ્તી

A. PPI ની માન્યતા અને સમાપ્તિ:

PPI ની સમાપ્તિ:

Dhani Pay PPI ની ન્યૂનતમ માન્યતા ત્રણ વર્ષની હોય છે અને જ્યાં સુધી તે નિષ્ક્રિય ન થઈ જાય ત્યાં સુધી તે માન્ય રહે છે. ન્યૂનતમ માન્યતા અવધિ પછી, તે PPIs જે નિષ્ક્રિય રહે છે તે સમાપ્ત થઈ જાય છે.

નિષ્ક્રિય PPI:

સતત એક વર્ષની મુદત માટે કોઈ નાણાકીય વ્યવહાર વિનાના Dhani Pay PPI ને નિષ્ક્રિય કરવામાં આવે છે, ગ્રાહકો જરૂરી યોગ્ય ખંત પ્રક્રિયાના પાલન પછી સમાપ્ત થયેલ Dhani Pay PPI ને ફરીથી સક્રિય કરી શકે છે. યોગ્ય ખંત પ્રક્રિયાના ભાગ રૂપે, ગ્રાહકોએ KYC દસ્તાવેજો સબમિટ કરવા અને જો જરૂરી હોય તો કોઈપણ અન્ય વેલીડેશન ને સમર્થન આપવું જરૂરી છે.

નિષ્ક્રિય PPI ને લગતી વિગતો RBI ને જાણ કરવામાં આવે છે.

ધની પે કાર્ડ્સ (કાર્ડ) ગ્રાહકના ધની પે વોલેટ (વોલેટ) સાથે જોડાયેલા છે. નીચેના સંજોગોમાં કાર્ડની સમયસીમા સમાપ્ત

થશે:

1. કાર્ડ પર દર્શાવેલ માન્યતાની સમાપ્તિ પર
2. વોલેટની સમાપ્તિ પર, કાર્ડ આપમેળે સમાપ્ત થઈ જશે

B. સૂચના અને સંદેશાવ્યવહાર

ગ્રાહકોને કાર્ડ/વોલેટ માટે, તેના સમાપ્તિની તારીખના 45 દિવસ પહેલા નોટિસ મોકલવામાં આવે છે. આ નોટિસ SMS અથવા ઈમેઈલ અથવા ઈન-એપ સૂચના તરીકે મોકલવામાં આવે છે. ગ્રાહકોને તેમના PPI નિષ્ક્રિય થવા પર પણ સૂચિત કરવામાં આવશે.

C. Dhani Pay PPI ની સમાપ્તિની અસરો:

- (i) PPI બ્લોક કરવામાં આવશે જેનો અર્થ છે કે ગ્રાહક કોઈપણ વ્યવહાર કરવા માટે સક્ષમ રહેશે નહીં. આવા PPI ને "સમાપ્ત" તરીકે ચિહ્નિત કરવામાં આવશે અને PPI માં નુ બેલેન્સ એસ્કો એકાઉન્ટમાં મુકવામાં આવશે.
- (ii) ગ્રાહકો PPL માં બેલેન્સના રિફંડનો દાવો કરવા PPI ની સમાપ્તિ પછી ગમે ત્યારે પરત લેવાનું પસંદ કરી શકે છે..
- (iii) જે ગ્રાહકો 3 (ત્રણ) વર્ષ સુધી દાવો નહીં કરે તેમની બેલેન્સ કંપનીના P&L માં ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે
- (iv) PPI ના ધારકોને PPI માં બાકી બેલેન્સ રિડીમ કરવાની પરવાનગી આપવામાં આવશે, જો કોઈ કારણોસર સ્કીમ બંધ થઈ રહી હોય અથવા RBI દ્વારા તેને બંધ કરવાનો નિર્દેશ આપવામાં આવ્યો હોય.