



# ട്രാൻസെർവ് ലിമിറ്റഡ്

(CIN: U93090MH2010PLC211328)

## PPI വാലറുകളുടെ

A. സാധുതയും കാലഹരണപ്പെടലും കണ്ടുകെട്ടലും PPI-യുടെ സാധുതയും കാലഹരണപ്പെടലും:

:

ഒരു Dhani Pay PPI-യുടെ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ സാധുത മൂന്ന് വർഷത്തേക്ക് നിലനിൽക്കും. കുറഞ്ഞ സാധുത കാലയളവിനുശേഷം, നിഷ്ക്രിയമായി തുടരുന്ന ആ PPI-കൾ കാലഹരണപ്പെടും.

### നിഷ്ക്രിയ പിപിഐകൾ:

തുടർച്ചയായി ഒരു വർഷത്തേക്ക് സാമ്പത്തിക ഇടപാടുകളൊന്നുമില്ലാത്ത ധനി പേ പിപിഐയെ നിഷ്ക്രിയമാക്കുന്നു. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് കാലഹരണപ്പെട്ട Dhani Pay PPI പോസ്റ്റ് ആവശ്യമായ സൂക്ഷ്മപരിശോധനാ പ്രക്രിയയ്ക്ക് ശേഷം വീണ്ടും സജീവമാക്കാം. സൂക്ഷ്മപരിശോധനയുടെ ഭാഗമായി, ഉപഭോക്താക്കൾ KYC രേഖകൾ സമർപ്പിക്കുകയും ആവശ്യമെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും മൂല്യനിർണ്ണയത്തെ പിന്തുണയ്ക്കുകയും വേണം.

നിഷ്ക്രിയ പിപിഐകളെ സംബന്ധിച്ച വിശദാംശങ്ങൾ ആർബിട്രറിയെ അറിയിക്കുന്നു.

ധനി പേ കാർഡുകൾ (കാർഡ്) ഉപഭോക്താവിന്റെ ധനി പേ വാലറുമായി (വാലറ്റ്) ബന്ധിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നു.

ഇനിപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ കാർഡ് കാലഹരണപ്പെടും:

1. കാർഡിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന സാധുത കാലഹരണപ്പെടുമ്പോൾ, വാലറ്റിന്റെ
2. കാലഹരണപ്പെടുമ്പോൾ, കാർഡ് സ്വയമേവ കാലഹരണപ്പെടും.

B. അറിയിപ്പും ആശയവിനിമയവും

ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് കാലഹരണപ്പെടുന്ന തീയതിക്ക് 45 ദിവസം മുമ്പ് നോട്ടീസ് അയച്ചു. അറിയിപ്പ് ഇമെയിൽ വഴിയോ SMS വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ ഇൻ-ആപ്പ് അറിയിപ്പായോ അയയ്ക്കുന്നു. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ PPI നിഷ്ക്രിയമാകുമ്പോൾ അവരെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യും.

C. ധനി പേ പിപിഐയുടെ കാലഹരണപ്പെടലിന്റെ ഫലങ്ങൾ:

- (i) പിപിഐ തടയപ്പെടും, അതായത് ഉപഭോക്താവിന് ഒരു ഇടപാടും നടത്താൻ കഴിയില്ല. അത്തരം പിപിഐകൾ "കാലഹരണപ്പെട്ട" എന്ന് അടയാളപ്പെടുത്തുകയും പിപിഐകളിലെ ബാലൻസ് എസ്കോ അക്കൗണ്ടിൽ പാർക്ക് ചെയ്യുകയും ചെയ്യും.
- (ii) പിപിഐയിലെ ബാലൻസ് റീഫണ്ട് ക്ലെയിം ചെയ്യുന്നതിന് പിപിഐ കാലഹരണപ്പെടുമ്പോൾ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും തീരികെ വരാൻ തീരുമാനിച്ചെക്കാം.
- (iii) 3 (മൂന്ന്) വർഷത്തേക്ക് ക്ലെയിം ഉന്നയിക്കാത്ത ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബാക്കി തുക കമ്പനിയുടെ P&L-ലേക്ക് മാറ്റം.
- (iv) ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ സ്കീം വിച്ഛേദിക്കപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ നിർത്തലാക്കാൻ ആർബിട്രറി നിർദ്ദേശിക്കുകയോ ചെയ്താൽ, പിപിഐയിലെ കുടിശ്ശിക തുക വീണ്ടെടുക്കാൻ പിപിഐ ഉടമകൾക്ക് അനുമതിയുണ്ട്.

